

NGÂN HÀNG CÂU HỎI DỰ ÁN

STT	CÂU HỎI	CÂU TRẢ LỜI
I	TỔNG QUAN VỀ DỰ ÁN	
1.1	Thông tin về Chủ Đầu Tư dự án?	<p>Công ty TNHH Thương Mại Tùng Mỹ, thành lập 17/06/2015</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trụ sở chính: số 85 Hai Bà Trưng, phường Sài Gòn, Thành phố Hồ Chí Minh. - VP giao dịch: số 23 Trần Quý Kiên, phường Bình Trưng, Thành phố Hồ Chí Minh. - VP nhà mẫu: số 2 Nguyễn Trãi, phường Phú Mỹ, Thành phố Hồ Chí Minh.
1.2	Các dự án đã và đang triển khai của Chủ Đầu Tư?	<ul style="list-style-type: none"> - Dự án đang triển khai: Maison Grand. - Dự án sắp triển khai: Tumys Gold, Tumys Mỹ Xuân, River Town Phú Quốc Resort & Spa, Nirvana Spa & Resort, Luxury Park View Cái Răng, Ninh Kiều Residence, Eco Luxury Long An, Golden House Gò Vấp, Tumys Nha Trang, Sapphire Thủ Đức, Emerald Apartment, một số dự án tại Hà Nội.
II	ĐỐI TÁC LIÊN KẾT CỦA DỰ ÁN	
2.1	Các đơn vị thiết kế - thi công - giám sát - tư vấn?	<p>Hướng đến mục tiêu nâng cao chất lượng sản phẩm và cung cấp trải nghiệm sống tốt nhất cho khách hàng, Maison Grand luôn chú trọng việc lựa chọn hợp tác với các đối tác hàng đầu, cụ thể như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thi công cọc nhà thầu Tùng Nguyên Construction. - Tổng thầu xây dựng Phước Thành Construction. - Đơn vị tư vấn giám sát Coninco.
2.2	Ngân hàng liên kết với dự án là Ngân hàng nào?	<p>Dự án thực hiện liên kết với Ngân hàng: PVcomBank – Chi nhánh Bà Rịa – Vũng Tàu, LPBank – Chi nhánh TP.HCM, MBBank – Chi nhánh Sài Gòn, Vietcombank – Chi nhánh Hòa Bình, để cung cấp các giải pháp tài chính phù hợp cho khách hàng cá nhân khi tham gia giao dịch tại dự án Maison Grand.</p>
III	ĐƠN VỊ QUẢN LÝ TOÀ NHÀ	
3.1	Đơn vị nào sẽ phụ trách quản lý tòa nhà?	Việc quản lý vận hành tòa nhà sau bàn giao sẽ được đảm nhận bởi CBRE.
3.2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Phí quản lý dự kiến là bao nhiêu? 2. Phí giữ xe ô tô, xe máy bao nhiêu? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Trong 02 năm đầu phí vận hành/m² là 12.500 VNĐ/m² tháng (chưa bao gồm Thuế GTGT). Sau 02 năm đầu sẽ có ban quản trị tòa nhà vận hành (do cư dân bình bầu): dự kiến 9.500 VNĐ/m² - 11.500 VNĐ/m². 2. Cứ 04 căn hộ được bố trí 01 chỗ để xe ô tô có thu phí theo nguyên tắc ưu tiên cho các chủ sở hữu đã đăng ký đặt chỗ trước. <ul style="list-style-type: none"> + 1 chỗ đậu xe ô tô: Giá dự kiến từ 800.000 VNĐ/ô/tháng đến 1.000.000 VNĐ/ô/tháng, từ ô tô thứ 2 trở đi ngoài tiêu chuẩn sẽ áp dụng theo giờ và áp dụng theo bảng giá của đơn vị khai thác (Khách hàng có thể mua lại chỗ đậu xe ô tô). + 2 chỗ đậu xe máy: Giá dự kiến từ 60.000 VNĐ/xe/tháng trở lên.

STT	CÂU HỎI	CÂU TRẢ LỜI
IV	PHÁP LÝ CHUNG CỦA DỰ ÁN	
	Yêu cầu cung cấp hồ sơ Pháp lý (sổ đỏ khu đất, 1/500 chi tiết (các bản cũ và cập nhật), giấy phép xây dựng, PCCC, DTM, ĐKKD, Biên bản nghiệm thu móng cọc,...)	Đã được cấp giấy phép bán hàng.
V	ĐƠN VỊ BẢO LÃNH DỰ ÁN	
	Đơn vị bảo lãnh dự án là đơn vị nào? Đơn vị bảo lãnh sẽ đảm bảo quyền lợi của người mua như thế nào?	MB Bank.
VI	TIỆN ÍCH DỰ ÁN	
6.1	Dự án có các loại tiện ích nào?	Bể bơi Aqua Grand, Phố đi bộ ẩm thực, Điểm check-in may mắn, Đài phun nước, Grand Kid khu vui chơi trẻ em ngoài trời, Thư viện cộng đồng, Cầu mái kính, Trung tâm mua sắm, Sân chơi trẻ em trong nhà, Phòng sinh hoạt cộng đồng, Vườn thư giãn, Vườn tượng, Phòng y tế, Sky Garden (tầng 9).
6.2	Khuôn viên xây dựng hồ bơi bao nhiêu?	468m ² .
6.3	Diện tích không gian sinh hoạt cộng đồng?	707,28m ² .
6.4	Hệ thống an ninh tòa nhà như thế nào? Quản lý thể cư dân như thế nào?	Dự kiến sẽ có thể cư dân từ ngoài vào sảnh thang máy, không có thể riêng lên các tầng.
VII	TIẾN ĐỘ THI CÔNG DỰ ÁN	
7.1	Tiến độ thi công dự kiến của dự án? (Cụ thể)	- Tháp N1: đang xây tường vây tầng 25 đến 13 (tính hoàn thiện từ tầng cao xuống), đang tô trát hoàn thiện tầng 19-20-21, tầng 25 tô ngoài. - Tháp N2: đang xây tường vây tầng 25 đến 17. Dự kiến: Bộ XD nghiệm thu đưa công trình vào sử dụng: Tháng 06/2026.
7.2	Khi nào ký HĐMB?	Khách hàng thanh toán đủ đợt 1 theo chính sách bán hàng tại từng thời điểm là đủ điều kiện ký HĐMB.
7.3	Thời gian bàn giao căn hộ? Thời gian có sổ hồng cho từng căn hộ?	- Bàn giao căn hộ: Dự kiến Quý II/2026. - Thời gian làm hồ sơ cấp sổ: Chủ đầu tư sẽ cố gắng hoàn thành các thủ tục cần thiết để ra sổ khách hàng trong thời gian sớm nhất có thể, ngay sau khi khách đã hoàn tất thanh toán đủ 95% theo quy định Lịch thanh toán đã ban hành. Tuy nhiên thời gian ra sổ cho từng khách hàng còn phụ thuộc vào cơ quan chức năng nhà nước liên quan.
7.4	Chủ đầu tư cập nhật tiến độ thi công dự án cho Khách hàng như thế nào?	Chủ đầu tư cập nhật tiến độ thi công dự án cho khách hàng thông qua các kênh truyền thông chính thức, bao gồm: - Facebook Tumys Homes: https://www.facebook.com/tumysgroup/ - Facebook Maison Grand: https://www.facebook.com/MaisonGrandphumy.Official - Zalo Hotline DVKH TumysHomes: 0969.11.39.39
7.5	Khách hàng có thể đến tham quan công trường đang thi công không?	Trong quá trình thi công dự án, nhà thầu cần tuân thủ quy định về an toàn trong xây dựng nên Quý khách hàng tham quan khi dự án cần đủ điều kiện về an toàn theo quy định của công trường và được sự đồng thuận từ CĐT. Khách hàng cũng có thể quan sát từ bên ngoài công trường để thấy tiến độ thực tế.
7.6	Nếu Chủ đầu tư chậm bàn giao căn hộ thì sẽ xử lý như thế nào?	Hiện tại Chủ đầu tư đã chuẩn bị đầy đủ nguồn tài chính để xây dựng dự án, các hạng mục chính công trình đã hoàn tất và Chủ đầu tư cần phải tiếp tục xây dựng để đáp ứng thời gian bàn giao nhà theo kế hoạch thì mới thu được tiền của khách hàng, giữ được uy tín thương hiệu. Trường hợp nếu Chủ đầu tư vi phạm các cam kết về bàn giao căn hộ như quy định tại HĐMB, chúng tôi sẽ tuân thủ các điều khoản quy định tại HĐMB đã ký với Quý khách hàng.

STT	CÂU HỎI	CÂU TRẢ LỜI
VIII	QUY MÔ DỰ ÁN VÀ SẢN PHẨM	
8.1	Vị trí dự án	Mặt tiền QL51, Phường Phú Mỹ, Thành phố Hồ Chí Minh.
8.2	Quy mô dự án	1. Diện tích đất: 10.503 m ² . 2. Quy mô: 2 tòa tháp, 2 tầng hầm + 25 tầng nổi + Tum + Mái.
8.3	Mật độ xây dựng của dự án	55%
8.4	Mật độ cảnh quan, cây xanh	20%
8.5	Số lượng thang máy và thang thoát hiểm?	- Tháp N1 gồm 2 cụm thang N1.A và N1.B. Mỗi cụm thang gồm 4 thang máy, trong đó có 3 thang tải khách, và 1 thang PCCC. Có tổng cộng 8 thang máy cho tháp N1, di chuyển từ tầng 1 lên đến tầng 25, và di chuyển xuống 2 tầng hầm B1, B2. - Tháp N2 gồm 2 cụm thang chính N2.A và N2.B. Mỗi cụm thang gồm 5 thang máy, trong đó có 3 thang tải khách, 1 thang tải hàng và 1 thang PCCC. Có tổng cộng 10 thang máy cho tháp N2, di chuyển từ tầng 1 lên đến tầng 25, và di chuyển xuống 2 tầng hầm B1, B2.
8.6	Hành lang có camera không?	Hành lang các tầng đều có trang bị camera.
8.7	Dự án có khoảng bao nhiêu chỗ đậu xe ô tô?	Dự án có khoảng 335 chỗ ô tô và 2722 chỗ xe máy được bố trí như sau: - Tầng hầm 1: để xe máy, xe đạp. - Tầng hầm 2: xe ô tô.
8.8	Phòng rác bố trí ở đâu? Có hệ thống lấy rác tự động không?	- 01 vị trí ở mỗi tầng cho mỗi tòa. - Hằng ngày đến giờ sẽ có nhân viên vệ sinh thu gom rác và vệ sinh.
8.9	Dự án có bao nhiêu loại căn hộ? Số lượng phân phối các căn như thế nào?	Dự án có 1.248 căn, bao gồm tháp N1: 565 căn, tháp N2: 683 căn.
8.10	Chiều cao của trần nhà là bao nhiêu mét?	- Tầng thương mại: chiều cao trần bê tông: +5,7m. - Tầng căn hộ: chiều cao sàn đến trần thạch cao: 2,9m.
8.11	Hành lang tầng rộng bao nhiêu mét?	Hành lang căn hộ: 1,6m.
8.12	Tiêu chuẩn bàn giao căn hộ như thế nào?	- Bàn giao hoàn thiện cơ bản. - Danh mục vật liệu bàn giao thể hiện ở Phụ lục 03 HĐMB.
8.13	Khách hàng có nhu cầu bàn giao căn hộ thô thì có được không, tính giá thế nào?	CĐT không có chủ trương giao thô, nhằm đảm bảo môi trường sống đẳng cấp cho cư dân, tránh tình trạng liên tục hoàn thiện xây dựng của các căn hộ trong tòa nhà.
8.14	Mua 02 căn có được ghép căn không?	Được, tuy nhiên phải trình Ban quản lý tòa nhà phê duyệt và không ảnh hưởng đến kết cấu, hệ thống kỹ thuật của tòa nhà (sau khi bàn giao sổ hồng cho khách hàng).
8.15	Hệ thống báo khói, báo cháy, phương án thoát hiểm và PCCC vận hành như thế nào?	- Tuân thủ theo QCVN 06:2021/BXD về PCCC: Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về an toàn cháy cho nhà và công trình. - Có báo cháy và đầu phun chữa cháy tại mỗi căn hộ.
8.16	Cư dân có được nuôi thú cưng tại nhà không?	Được, nhưng phải tuân thủ đúng quy định Ban Quản lý tòa nhà.
8.17	Thương hiệu thang máy?	OTIS.
8.18	Quy cách sử dụng phòng rác?	Phòng rác dùng theo tầng, không dùng hòng thả.

STT	CÂU HỎI	CÂU TRẢ LỜI
IX	HÌNH THỨC SỞ HỮU	
9.1	Căn hộ sở hữu lâu dài hay 50 năm? Có được cấp sổ hồng không? Hình thức thế nào?	Căn hộ sở hữu lâu dài theo Luật quy định, được cấp sổ hồng.
9.2	Người nước ngoài có được sở hữu căn hộ? Ký HĐMB hay Hợp đồng thuê?	Đối với khách hàng mua dự án là tổ chức, cá nhân người nước ngoài: - Tháp N1: ký kết HĐMB không quá 169 căn hộ chung cư để ở. - Tháp N2: ký kết HĐMB không quá 204 căn hộ chung cư để ở. Ngoài hạn mức trên: ký kết HĐ thuê dài hạn.
X	CHÍNH SÁCH NGÂN HÀNG	
10.1	Ngân hàng hỗ trợ vay vốn đối với dự án là ngân hàng nào?	PVcomBank – Chi nhánh Bà Rịa Vũng Tàu, LPBank – Chi nhánh Tp. Hồ Chí Minh, MBBank – Chi nhánh Sài Gòn, Vietcombank – Chi nhánh Hòa Bình.
10.2	Hình thức giải ngân?	Tối thiểu 15% giá trị HĐMB.
10.3	Hạn mức cho vay từng sản phẩm?	70% giá trị theo HĐMB của từng sản phẩm.
10.4	Trường hợp khách tắt toán khoản vay trước thời hạn thì Khách hàng có phải trả phí trả nợ trước hạn?	Có (mức phí trả trước hạn tùy từng ngân hàng).
10.5	Người nước ngoài có được hỗ trợ vay ngân hàng để thanh toán cho căn hộ không?	Không.
10.6	Thời gian thẩm định hồ sơ vay ngân hàng mất bao nhiêu ngày?	3- 5 ngày làm việc (kể từ ngày khách hàng cung cấp đủ hồ sơ theo yêu cầu của ngân hàng).
10.7	Khách hàng có được vay ngân hàng khác ngân hàng CĐT chỉ định không?	Không. Trong quá trình triển khai, CĐT có thể sẽ bổ sung thêm ngân hàng liên kết cho vay. Khi đó CĐT sẽ có Văn bản thông báo chính thức.
10.8	Thời gian vay tối đa?	Tùy vào chính sách cho vay của từng ngân hàng.
XI	GIÁ BÁN	
11	Giá bán căn hộ đã bao gồm phí bảo lãnh chưa?	Giá bán căn hộ chưa bao gồm phí bảo lãnh. Trong trường hợp KH cần bảo lãnh, khách hàng nộp phí theo quy định của Ngân hàng MB BANK CHI NHÁNH SÀI GÒN.

STT	CÂU HỎI	CÂU TRẢ LỜI
XII	XÁC NHẬN GIAO DỊCH	
12.1	Khách hàng sẽ ký Xác nhận giao dịch với ai?	Ký với DKRS theo ủy quyền của CĐT cho DKRS.
12.2	Sau khi ký Xác nhận giao dịch, khách hàng có được chuyển nhượng căn hộ từ Xác nhận giao dịch không?	Khách hàng chỉ được chuyển nhượng căn hộ khi khách hàng thanh toán đủ số tiền đợt 1 theo PTTT và hoàn tất ký HĐMB.
12.3	Khách hàng có được đổi căn hộ khi đã ký Xác nhận giao dịch không?	Sau khi ký Xác nhận giao dịch thì khách hàng không được quyền đổi căn hộ đã Xác nhận giao dịch sang căn hộ khác. Khách hàng được quyền đổi tên trong các trường hợp: cha mẹ con cái, với điều kiện là cung cấp khai sinh chứng minh mối quan hệ nhân thân. Việc thay đổi tên này được chấp thuận trong vòng 3 ngày kể từ ngày ký Xác nhận giao dịch.
12.4	Chủ đầu tư có hoàn trả tiền xác nhận giao dịch nếu không thể tiếp tục chọn mua căn hộ?	Tiền Xác nhận giao dịch sẽ không được hoàn trả lại nếu khách hàng không tiếp tục giao dịch (quy định tại điều khoản trong Xác nhận giao dịch).
12.5	Sau khi ký Xác nhận giao dịch thì bao lâu khách hàng ký HĐMB?	Thời gian 07 ngày sau khi khách hàng ký Xác nhận giao dịch Khách hàng sẽ thanh toán tiền đợt 1 theo PTTT và ký HĐMB.
12.6	Người nước ngoài chưa nhập cảnh có được mua căn hộ?	Người nước ngoài thuộc đối tượng được phép nhập cảnh vào Việt Nam và cam kết không thuộc trường hợp được hưởng quyền ưu đãi, miễn trừ ngoại giao, lãnh sự theo quy định của pháp luật sẽ được quyền mua căn hộ tại dự án; thời hạn trên Hộ chiếu phải còn hiệu lực và hộ chiếu có đóng dấu thị thực nhập cảnh của cơ quan quản lý xuất nhập cảnh Việt Nam. Khách hàng sở hữu Hộ chiếu đường lưỡi bò thì sẽ không được mua căn hộ.
XIII	HỢP ĐỒNG MUA BÁN	
13.1	Khách hàng được yêu cầu cung cấp biên bản nghiệm thu móng cọc khi ký HĐMB?	Hiện nay 2 tòa tháp cất nóc vào tháng 12 năm 2024 nên việc cung cấp biên bản nghiệm thu móng cọc HĐMB là không cần thiết. Đối với trường hợp khách hàng có yêu cầu, DKRS sẽ cung cấp biên bản nghiệm thu móng cọc cho phía khách hàng.
13.2	Khách hàng cần cung cấp giấy tờ gì để ký HĐMB?	<p>1. Khách hàng là người Việt Nam:</p> <p><i>a. Khách hàng cá nhân:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Trường hợp 01 người đứng tên hoặc 02 người đứng tên nhưng không phải vợ chồng: <ul style="list-style-type: none"> *01 bản photo CCCD/Hộ chiếu của 01 hoặc 02 người đứng tên. *01 bản định danh mức 2. - Trường hợp vợ chồng cùng đứng tên: <ul style="list-style-type: none"> *01 bản photo CCCD/Hộ chiếu của hai vợ chồng. *01 bản định danh mức 2. *01 bản sao y Giấy đăng ký kết hôn. <p><i>b. Khách hàng doanh nghiệp:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> *01 bản photo Giấy phép kinh doanh (GPKD): Nếu GPKD đã được sửa đổi, điều chỉnh thì cung cấp bản sửa đổi/điều chỉnh mới nhất. *01 bản photo CCCD/Hộ chiếu của người đại diện theo pháp luật: Cần gửi đúng hình ảnh và thông tin khớp với GPKD (Ví dụ: GPKD ghi CCCD thì gửi CCCD, ghi Hộ chiếu thì gửi Hộ chiếu). *01 bản định danh mức 2 của người đại diện theo pháp luật. <p>2. Khách hàng là người nước ngoài: (khách hàng Doanh nghiệp thì giống 1.b)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trường hợp 01 người đứng tên hoặc 02 người đứng tên nhưng không phải vợ chồng: <ul style="list-style-type: none"> *01 bản photo Hộ chiếu của 01 hoặc 02 người đứng tên. - Trường hợp vợ chồng cùng đứng tên: <ul style="list-style-type: none"> *01 bản photo Hộ chiếu của cả hai vợ chồng. *01 bản sao y Giấy đăng ký kết hôn . <p>Ký bản cam kết không thuộc trường hợp được hưởng quyền ưu đãi, miễn trừ ngoại giao, lãnh sự theo quy định của pháp luật. Lưu ý:</p> <ul style="list-style-type: none"> *Nếu khách hàng đã cung cấp đầy đủ hồ sơ trước đó, khi ký HĐMB chỉ cần mang theo bản gốc CCCD/Hộ chiếu để chủ đầu tư đối chiếu thông tin. *DKRS sẽ là đầu mối thu thập giấy tờ nhân thân và cam kết không thuộc trường hợp được hưởng ưu đãi, miễn trừ ngoại giao, lãnh sự theo quy định của pháp luật (nếu có) của khách hàng và chuyển giao cho P. KD khi lên thông tin đặt cọc.

STT	CÂU HỎI	CÂU TRẢ LỜI
13.3	Yêu cầu cung cấp bản HĐMB qua email để xem trước được không?	CĐT sẽ cung cấp mẫu HĐMB mới nhất cho DKRS nên DKRS sẽ cung cấp cho khách hàng.
13.4	Khách hàng là người nước ngoài có cần nhập cảnh để ký HĐMB không?	TRƯỜNG HỢP NNN KÝ HĐMB - Khách hàng sẽ cung cấp hộ chiếu còn hiệu lực và có đóng dấu thị thực nhập cảnh của Cơ quan quản lý xuất nhập cảnh Việt Nam tại thời điểm ký kết HĐMB.
13.5	Quy định đối với việc đồng sở hữu như thế nào?	Nếu đồng sở hữu là vợ chồng cùng đứng tên trên HĐMB thì cần phải cung cấp 01 bản photo CCCD/Hộ chiếu, 01 bản định danh mức 2 và 01 bản sao y Giấy đăng ký kết hôn.
13.6	Trường hợp đồng sở hữu khác (không phải vợ chồng) thì cần cung cấp thêm Giấy tờ gì?	Nếu đồng sở hữu không có quan hệ vợ chồng thì chỉ cần cung cấp 01 bản photo CCCD/Hộ chiếu và 01 bản định danh mức 2.
13.7	Khách hàng có thể ủy quyền cho bên thứ 3 thay mặt KH để ký HĐMB không?	Khách hàng có thể ủy quyền cho bên thứ 3 thay mặt khách hàng để ký HĐMB với điều kiện phải bổ sung Hợp đồng ủy quyền đã được Văn phòng công chứng hoặc Phòng công chứng thực hiện, trong đó nêu rõ phạm vi ủy quyền.
13.8	Hiện HĐMB đang đồng sở hữu, muốn hủy việc đồng sở hữu này thì cần thủ tục gì?	Trường hợp khách hàng là vợ chồng, thay đổi thông tin đồng sở hữu, vui lòng cung cấp: - Quyết định ly hôn (nếu có). - Hoặc Hợp đồng ủy quyền cho người còn lại đã được Văn phòng công chứng/Phòng công chứng thực hiện. Đồng thời khách hàng thực hiện Đơn xin thay đổi thông tin. P.DVKH CĐT sẽ thực hiện P/Lục thay đổi thông tin Bên Mua để ghi nhận việc thay đổi này. Trường hợp khách hàng không phải là vợ chồng, thay đổi thông tin đồng sở hữu, vui lòng cung cấp: - Hợp đồng ủy quyền cho người còn lại đã được Văn phòng công chứng/Phòng công chứng thực hiện. Đồng thời khách hàng thực hiện Đơn xin thay đổi thông tin. P.DVKH CĐT sẽ thực hiện P/Lục thay đổi thông tin Bên Mua để ghi nhận việc thay đổi này.
13.9	Sau khi ký HĐMB, khách hàng có thể bổ sung thêm tên người đồng sở hữu? Thủ tục là gì?	Trường hợp khách hàng là người Việt Nam, vui lòng cung cấp: - 01 bản photo CCCD/Hộ chiếu. - 01 bản định danh mức 2. - Văn bản thỏa thuận đồng sở hữu ghi rõ tỷ lệ đồng sở hữu được thực hiện tại Văn phòng công chứng/Phòng công chứng thực hiện. Đồng thời khách hàng thực hiện Đơn xin thay đổi thông tin, P.DVKH CĐT sẽ thực hiện P/Lục thay đổi thông tin Bên Mua để ghi nhận việc thay đổi này. Trường hợp khách hàng là người nước ngoài, vui lòng cung cấp: - 01 bản photo Hộ chiếu. - Bản cam kết không thuộc trường hợp được hưởng quyền ưu đãi, miễn trừ ngoại giao, lãnh sự theo quy định của pháp luật. Đồng thời khách hàng thực hiện Đơn xin thay đổi thông tin, P.DVKH CĐT sẽ thực hiện P/Lục thay đổi thông tin Bên Mua để ghi nhận việc thay đổi này.
13.10	Diện tích và đơn giá thể hiện trên HĐMB là tính trên diện tích nào?	HĐMB thể hiện cả 2 loại diện tích: tim tường & thông thủy. Đơn giá thể hiện trên HĐMB tính trên diện tích thông thủy, quy định tại Điều 3. Giá bán căn hộ, kinh phí bảo trì, phương thức và thời hạn thanh toán của HĐMBCH.
13.11	Nếu làm thất lạc HĐMB thì Chủ đầu tư có cấp lại bản gốc không? Thủ tục đề nghị cấp lại là gì?	P. DVKH CĐT chỉ cung cấp bản sao y trong trường hợp khách hàng thất lạc. Bên cạnh đó, khách hàng cung cấp Đơn có mất và có xác nhận của Cơ quan nhà nước chính quyền.

STT	CÂU HỎI	CÂU TRẢ LỜI
13.12	<p>Nếu Chủ đầu tư chậm trễ bàn giao căn hộ so với ngày quy định tại HĐMB thì sẽ xử lý như thế nào?</p>	<p>Chủ đầu tư sẽ chịu các chế tài căn cứ các điều khoản quy định tại HĐMB.</p>
13.13	<p>Sau khi ký HĐMB, khách hàng muốn cập nhật thông tin cá nhân thì xử lý như thế nào?</p>	<p>Khách hàng sẽ gửi email hoặc tin nhắn điện thoại bằng thông tin đã đăng ký trên Hợp đồng trước đó về việc thay đổi thông tin cá nhân. P. DVKH CĐT sẽ xác nhận việc thay đổi này bằng Văn bản thông báo xác nhận thông tin đã được thay đổi.</p>
13.14	<p>Khách hàng muốn đơn phương thanh lý HĐMB được không?</p>	<p>Khách hàng đơn phương thanh lý HĐMB trong 03 trường hợp sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Khách hàng không có khả năng thanh toán tiếp tục nên muốn thanh lý HĐMB và chịu mức phạt do thanh lý theo quy định trong HĐMB. - Khách hàng có quyền đơn phương thanh lý khi CĐT chậm bàn giao nhà quá thời gian quy định theo HĐMB. - Khách có quyền đơn phương thanh lý HĐMB khi xảy ra một trong các sự kiện bất khả kháng được quy định trong HĐMB.

